

新形势下如何坚持党的群众路线

孟宪敏

(河北邯郸市传染病医院, 河北 邯郸 056002)

[摘要]探讨新的医疗卫生体制改革背景下,从坚持党的群众路线的基本含义出发,医疗卫生机构坚持党的群众路线的重要性,要求以发展的观点审视新形势下医疗卫生单位如何坚持党的群众路线,倡导正确看待群众路线的新特点、新情况。医疗卫生单位要以务实的作风认真做好新时期的群众工作,在此基础上,对于目前医疗卫生单位如何坚持群众路线提出了意见和建议。

[关键词]新形势;群众路线;问题;对策;

doi:10.3969/j.issn.1673-9477.2014.04.016

[中图分类号] D267 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1673-9477(2014)04-050-03

党的十八大指出,要“围绕保持党的先进性和纯洁性,在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动,着力解决人民群众反应强烈的突出问题,提高做好新形势下群众工作的能力。”^[1]习总书记指出,各部门单位要积极适应新形势下群众工作的新特点新要求,始终植根人民、造福人民,始终保持和人民群众的血肉联系。

在新医改背景下,医疗卫生单位需要紧密结合实际,以“始于群众需求,终于群众满意”为主要目标,以“医疗医护风气好、医治医务水平高、医德医态医风好”为主要原则,引导医疗卫生系统树立群众观点,践行群众路线,集中解决突出问题,努力构建人民群众满意的医疗卫生服务体系。

一、新形势下,医疗卫生系统践行群众路线的总体要求

当前我国社会主义社会高速发展,改革进入深水区,各种社会矛盾日益彰显,如医疗、教育、住房等问题。在此新形势下,医疗卫生系统能不能更好地开展医疗服务工作,很大程度取决于能不能始终坚持切身践行群众路线。为此医疗卫生单位需要了解并践行群众路线的总体要求。

进一步强化服务宗旨意识。加强群众路线学习教育,以群众路线为中心,以患者为中心,使广大职工干部牢固树立全心全意为患者服务的宗旨,始终坚持以人为本、病人至上的原则,推动医疗卫生事业服务群众,方便群众的思路措施更有利,效果更明显。

进一步改进医风,加强医德。医疗卫生单位应积极组织广大职工开展批评与自我批评,聚焦医疗卫生单位作风建设,医疗卫生单位领导层需要端正态度,以身示范,提高医疗卫生单位领导层的服务意识和服务态度。

进一步拓宽服务对象,密切与群众的联系。积

极开展社区活动,密切与社区的联系,切实做好服务于社区群众。倡导群众参与、接受群众批评,让群众体会到医疗卫生单位的真诚态度和服务精神。

进一步实现卫生惠民利民。深入开展医疗卫生单位惠民利民专项行动,并进行管理监督,落到实处,积极强化服务意识、着力推进基础设施建设、推进人才队伍建设和体制机制等建设。^[2]

二、突出解决医疗行业中的重点问题,有效坚持群众路线

在按照党的十八大精神,党的群众路线的指引下,结合当前医疗卫生系统的实际情况,突出解决以下重点问题,积极适应新形势医患关系特点,促进医疗卫生系统践行群众路线:

在医护医风方面:目前,部分医疗卫生机构仍然存在医疗卫生单位服务体系不健全,医疗医护信息不完整,诊疗流程不科学不透明等根本性原则性的问题。部分医疗卫生机构存在片面追求经济效益,医疗服务意识淡薄,治标不治本,服务效率低等现象。特别是卫生行政执法部门甚至仍然存在“门难进、脸难看、事难办”,“乱检查、乱收费”,等现象。

在医德医风方面:重点解决部分医疗机构重效益轻服务;重业务轻教育;重工作轻管理;医德医风考核不严格;医务人员职业道德水平参差不齐,甚至部分医务人员出现对患者不关心,态度冷漠;服务水平低质量差等现象。

在医患关系方面:重点解决部分医务人员对患者需求诉求不重视,医务人员和患者之间沟通不及时,诊断不全面,服务不到位,解决问题的方法简单武断等问题。

三、加强理论学习,理论联系实际,深入践行群众路线

加强思想理论学习,牢固树立群众观点。积极

[投稿日期] 2014-09-19

[作者简介] 孟宪敏(1980-),女,河北邯郸人,政工师,研究方向:党务管理与宣传。

开展思想教育和理论学习活动，组织广大医疗系统干部职工学习新形势下群众路线的基本涵义和本质特征，鼓励医务人员认真钻研学习中国特色社会主义理论体系，与时俱进，使之融入职工思想，使医务人员牢固树立群众观点，牢固树立马克思主义群众观，并在医疗活动中转化为实际行动，恪守医德规范，始终坚持人民群众为根本，患者至上的原则，从思想意识根本上做到“始于群众需求，终于群众满意”，是医务人员从思想本质上坚守群众路线。^[3]

加强业务能力学习，切实提高自身医疗水平。对于医务人员来说，践行群众路线体现在工作中最重要的就是为患者提供准确到位的医疗诊断，优质的医疗服务。组织医务人员定期展开业务能力学习和医务操作训练，提高医务人员的业务水平，在病人面前、在病情面前，都能够有能力尽快做出正确诊断，给予合理的治疗方案，有效解除病人的痛苦，同时要求医务人员恪守各项医疗规章制度。营造良好的学习气氛，激励鼓励广大医务人员奋发进取、钻研医术、精益求精、终身学习、虚心向学、不断更新知识、提高技术水平，更好地为患者解除疾苦，这是有效践行医务人员坚持群众路线的根本所在。

理论指导实践，践行群众路线。践行群众路线，本质是要处理好与患者的关系。对于医疗卫生机构来讲坚持群众路线就是要做到坚持以人为本，具体来讲就是要做到一切工作以病人为中心，要从根本上转变行医观念，要由过去在治疗上只注重“疾病”转向注重患有疾病的“病人”。^[4]在实际工作中要深刻领悟群众路线的思想学习，提高医疗水平，改善医务态度，鼓励激励医务人员做到体谅患者，关心患者，使患者在精神上得到安慰，情绪上得到温暖。组织医务人员与群众展开积极主动的沟通，广泛听取群众意见，真正了解患者所忧所虑，切实做到群众路线要求的从群众中来，到群众中去，一切为了人民群众。

四、强化舆论宣传、为践行群众路线营造良好气氛

充分总结工作中，特别是医疗行业中先进的经验和做法，加大对医疗典型事件、先进事件、先进人物的挖掘深度和宣传广度，组织医务人员进行讨论学习，并在本单位、本科室的医务人员中选标杆、树标杆，在职工中树立典型，用具体的先进事例教育医务人员，用优秀人物引导医务人员，用模范典型带动医务人员。利用医疗卫生系统的新闻媒体甚至于政府周刊、门户网站、网络信息等平台开展多渠道，宽领域、多样化的宣传工作。在整个医疗卫生行业系统营造崇尚先进，学习先进，争当先进的良好积极气氛。要通过不同形式经常保持与群众沟

通思想，交换意见，增进了解，取得群众对医疗卫生工作的理解和支持。

五、规范工作纪律，建立健全工作监督机构，使群众路线落到实处

严格遵守规章制度，严肃规范工作纪律，促进群众路线的有效实施。医务人员要学习和对照医疗机构的规章制度、对照党的廉政准则，对照党改进作风的要求，对照人民群众和广大患者的期盼，对照为人民服务的先进典型，认真查找并改进自己在宗旨意识、工作作风、廉洁自律方面的差距。切实遵守党中央提出的为民务实清廉的要求，敢于正视自己在医务工作中存在的不足和有待改进的地方，从自身做起，从现在做起，端正行为，树立良好的医疗服务形象。^[5]

建立健全责任监督制度，加大整治力度，有效监督管理医务人员执行群众路线。全面组织医疗卫生机构的各单位各科室展开群众路线的教育实践活动，切实有效的做到认识到位，组织到位，行动到位，监管到位。明确清晰确定第一责任人的医务职责，保证各项群众路线的任务工作不折不扣的贯彻落实。要成立具体的工作机构和监督机构，具体负责教育实践活动的组织、执行和监督。

设立专门机构接受群众监督，有效保证群众意见能够完整、全面无删除的到达，积极引导患者以及群众参与履行监督责任。医疗卫生系统，特别是领导层应注重鼓励群众参与，虚心听取群众意见，真诚接受群众监督，使群众特别使患者成为医疗卫生行业的观察员、评论员、监督员，使整个医疗卫生流程处于群众监督下，做到公开、公正、透明。

参考文献：

- [1] 段婷婷. 医德建设问题及考核体系探讨[J]. 东方企业文化, 2011(12):10-11.
- [2] 张云飞, 李红文. 从传统医德到现代医学职业精神——中国传统医德的现代转化[J]. 医学与哲学(人文社会医学版), 2011(06):72-75.
- [3] 刘典恩, 周建裕, 徐麟, 段玉平, 董程. 强化医德建设: 新医改成功的必要保证[J]. 医学与哲学(人文社会医学版), 2011(06):67-69.
- [4] 郭卫华. 论中国医疗卫生体制改革的道德难题[J]. 医学与哲学(人文社会医学版), 2011(06):101-103.
- [5] 彭咏梅, 陈荣剑. 新医改形势下医疗卫生单位医德医风建设新问题及其对策[J]. 医学信息(上旬刊), 2011(02):48-52.

[责任编辑 王云江]

(下转第 72 页)

的“兼爱”与孔子的“仁爱”有着共同的价值指向，辩证地看待义与利的问题，其核心是以天下人的普遍利益为至上，个人利益乃至生命都处于从属地位。即便是后来孟子等其他儒者将义与利绝对对立起来，也仍然未改变这种利他主义的伦理观。

早期先秦思想家对于人类社会的设计其实孕育了社会发展的基本规律和特征，它对于后世人类社会的发展和建设有着重要的指导作用和借鉴意义。儒墨当时并称为显学，两家对于社会治理的方案都反映了社会管理和建设的基本合理素质。中国社会的现代转型，既有社会发展的必然性，又受到西方社会发展模式的显著影响。国人公民性品格的塑造同样具备这样的特征，其塑造同样既有内部的生长力，同时又需借鉴西方资源。笔者的研究着力于前者，即寻找国人人格再造的文化内在依据性。这种文化内在依据性第一层含义是传统对于现代性（这其中当然包括现代公民性品格）建构的价值；第二层含义，传统不是抛开不管、弃之如履的无用物，传统也是现代性孕育的环境和前提。墨子思想含有

公民性品格塑造最基本的三个价值取向，同时又基于与儒家人格的共通性，使其成为当代中国公民性品格塑造的最佳资源。国人现代公民性品格塑造注定只能是以传统为基的，传统人格与西方意义上公民性品格不断对话和扬弃的过程。

参考文献:

- [1] 马长山. 公共领域的时代取向及其公民文化孕育功能[J]. 社会科学研究, 2010(1):68-77.
- [2] 黄湘莲. 公民社会、公民性与公民文化建设[J]. 北京师范大学学报(社会科学版), 2005(2):128.
- [3] 梁启超. 饮冰室合集(8)[M]. 饮冰室专集第37[M]. 北京: 中华书局, 1986:30.
- [4] 刘冰. 当代社群主义的兴起与公民性品格塑造[D]. 长春: 黑龙江大学法学院, 2011, 21-28.
- [5] 蔡尚思. 中国传统思想总批判[M]. 长沙: 湖南人民出版社, 1981:78.

[责任编辑 王云江]

“Univesal love” of Mo-ste and citizen moral character shaping

GONG Xiao-hui, LI Dan

(College of Kexin, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: the core issue in transformation period of society is about human beings and its key part – citizen moral character building. From the perspective of sociology, the essential point of citizen moral character building is the identifying and selection of public value and way of act. And Mo-tse’s thoughts are one of the best ideological resources beneficial to the building process. Citizen character always follows “gentleman’s doctrine” of Confucianism which is the basis of moral character shaping. And it is the difference between Mo-tse’s Universal love and Confucian kindheartedness that contributes to the complementation of the two thoughts; the universality between them pays way for Mo-tse’s thoughts to go into the cultivation of citizen characters. Therefore the differences and universalities together determine their combination in building the Citizen Moral Character with Mo-tse’s thoughts as the complementation.

Key words: citizen moral character; Mo-tse; Universal love

(上接第 51 页)

How to persist Party’s mass line under the new situation

MENG Xian-min

(Handan Infectious Disease Hospital, Handan 056002, China)

Abstract: Under the background of new medical and health care systems, from the view of Party’s Mass Line’s basic meaning, this paper mainly discusses the significance of medical and health institution to persist Party’s Mass Line. It requests medical and health institution to persist Party’s Mass Line with the developing view, to grasp rightly Mass Line’s new features and new cases. The medical and health institution should do the work of Mass Line with pragmatic style. On this basis, the writer proposes the corresponding ideas and suggestions of how to persist Party’s Mass Line.

Key words: new situation; mass line; problems; suggestions