

基于网络学习共同体的商务英语教学模式研究

龙晓翔¹, 张娟¹, 贾清贤²

(1. 长沙理工大学 外国语学院, 湖南 长沙 410114; 2. 河北工程大学 文法学院, 河北 邯郸 056038)

[摘要]文章在网络学习共同体理论的基础上, 结合商务英语学科的特点及其教学目标, 提出了QQ群这一网络学习共同体在商务英语教学上的可行性, 构建基于QQ群的商务英语教学模式, 通过设计教学案例对其进行具体阐释, 旨在改革商务英语教学方法, 培养学生的自主创新能力及英语综合应用能力。

[关键词]网络学习共同体; QQ群; 商务英语; 教学模式

doi: 10.3969/j.issn.1673-9477.2018.04.041

[中图分类号] H319

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-9477(2018)04-117-03

近年来, 从社会文化的视角来研究当前的教育教学广受关注, 学习共同体(Learning Community)的概念应运而生。本文首次将学习共同体应用于商务英语学科, 提出构建基于QQ群的商务英语教学模式, 以期为商务英语教学改革提供一些参考和启示。

一、基于QQ群的网络学习共同体在商务英语教学中的应用及优势

学习共同体是由学习者和教师、专家组成的, 为完成一定的学习任务, 彼此之间经常在学习过程中进行沟通、交流、分享各种学习资源, 共同完成一定的学习任务的学习团体。而网络学习共同体(On-line Learning Community)是由学习者和助学者(包括教师、专家、辅导教师等)组成的, 为完成一定的学习任务, 基于互联网而建立的突破时空限制的在线学习共同体^[1]。其构成要素应包括学习者、助学者、学习任务、学习目标、资源、信息流(包括知识信息和互动信息)、评价以及网络学习环境等八个要素^[2]。而如何搭建学习共同体的网络平台则为首要条件。作为用户人数达到8亿多、国内使用最广的社交网络平台——QQ, 无疑成了最好的选择。

在课上, 很多学生都不敢当面向教师表达自己的观点或提出质疑, 而QQ群为教师和学生提供了一个平等交流的平台。教师也是学习的参与者, 在群中的平等身份交流会拉近学生与教师的距离, 有助于深入探讨, 达到最好的学习效果。另外, QQ群可将学生间的小组交流与合作延伸到课外, 既弥补了课上时间的不足, 又进一步培养了学生的团队合作意识和沟通交际能力。

基于QQ群的网络学习共同体在商务英语学习具有的其它优势有: (1) 使用人数广, 涵盖所有在校大学生及教学者, 为在线学习提供了基本保障。(2) 搜索快捷方便, 远程资源共享。(3) 信息传递快速性及通知全面性。群管理人员也可以利用群公

告及@全体成员等功能使重要信息(如教学计划, 教学资料等)及时被学习者知晓。(4) 突破时空限制, 信息交流享有自由自主权。群成员可根据聊天成员信息, 针对个别问题与其私聊探讨。商务英语会涉及很多专业术语的学习, 初学者对这些术语掌握不是很好, QQ为其提供了一个交流学习的平台。(5) 交流辅助功能多样化, QQ具有的匿名功能可以有效地保护隐私, 使平时不是很活跃的同学敢于发言; 同时QQ群用户可添加自定义表情, 摇动屏幕即可发送截图, 丰富的QQ表情不仅增加了交流的兴趣, 活跃了交流氛围, 也有利于缓解商务英语学习的枯燥性, 有效激发学生学习积极性。(6) 此外, 与QQ紧密相连的QQ邮箱也为学习者提供了很多便利。

二、构建基于QQ群的商务英语教学模式

作为一门实用型学科, 商务英语教学可以借助网络平台设计实习场, 进行商务实战模拟, 其目的是让知识向真实的工作环境迁移, 以提高学习者学习的真实性与有效性。创设各种虚拟环境, 把学习者在真实工作场合中可能遇到的各种情境以及学习活动抛锚在其中, 让学习者在开展活动的过程中, 通过不断协商去习得语言, 促进学习者体验真实问题的解决及提高批判性思维能力^[3]。

除了实践性, 合作学习也是一个关键词。社会文化理论认为在语言习得中, 人际活动先于人的内部活动, 学习者在合作和协作的过程中学习^[4]。Gass和Mackey(2007)及Salomon(1996)也认为学员所掌握的分散性专业知识可以使他们在面对特定困难、技巧的时候彼此协助和相互支持, 并且在共同活动中实现目标, 学员群体的语言能力和认知能力会在意义协商和知识共享中不断提高^{[5][6]}。基于此, 结合商务英语教学目的及网络教学特点, 我们设计了基于网络学习共同体(QQ群)的商务英语教学模式。

以《国际贸易实务英语》第七章“国际贸易的

[投稿日期] 2018-07-02

[基金项目] 2016年度湖南省社科基金外语科研联合项目(编号: 16WLH42; 2015年湖南省教育厅科学研究项目(编号: 15C0058); 2018年河北省高等学校英语教学改革研究与实践项目(编号: 2018YYGJ032)

[作者简介] 龙晓翔(1980-), 女, 湖南长沙人, 讲师, 硕士, 研究方向: 翻译教学与研究、商务英语教学与研究。

支付”为例进一步阐释网络学习共同体框架下基于QQ群的商务英语教学模式。主要分为六个步骤:

(一) 课前准备

教师通过QQ群上传教学目标及国际贸易案例,让同学对本章内容有大概的了解。

(二) 提出问题

教师提出问题:如果现在我们要出售500台笔记本电脑给美国纽约公司,根据实际情况,在保证己方最大利益且不损伤他方利益的前提下,自行设计支付方案(包括支付工具及支付方式等)完成本次交易。在设计方案时自主思考以下问题:(1)在交易过程中可能出现的一系列问题;(2)支付时可能会出现什么风险,我们该如何应对;(3)支付时间的早晚是否会对双方产生影响,怎样保证双方利益不因支付时间而受损失;(4)国际贸易有哪些支付方式,在相互信任度不高的情况下,采用何种支付方式能使双方利益最大;(5)对于经常使用的支付工具汇票,我们在进行支付时要注意哪些问题等等。

(三) 学生讨论

学习者在课前根据自愿平等原则进行分组,一般五人一组(不做硬性规定),每组自行产生一位组长,负责组织本组同学进行讨论并完成相应任务。基于平等原则,每位同学都要轮流担任本组组长,锻炼自己的组织及管理能力。组长组织本组同学对教师提出的问题进行讨论,并将本组的最终结果进行汇总。

(四) 教师答疑

各小组代表将本组的讨论结果在班上展示,并提出本组暂时无法解决的难题,教师有针对性地辅导答疑。由于课堂答疑时间有限,将课上仍未解决的难题及讨论过程中产生的新问题在QQ群中展示,学生线上共同讨论,教师及时解答。在这个协作学习过程中,学生能够及时得到来自同伴或教师的双重反馈,总结自己在思考时的不足,能够有效激发学习积极性,最大限度地激发大脑中的“隐性知识”,突破思维的局限性,培养团队意识。

(五) 实战模拟

以组为单位进行实战模拟。组长对本组成员进行人物分配:如学生A为买方,学生B为卖方,其余的为支付过程中可能出现的其他当事人,如收款人、受票人、背书人或充当开证行、通知行、议付行等(根据所在组选定的支付方式和支付工具而定)。QQ为远程洽谈提供了平台,每组成员依附QQ平台进行商务实战模拟,针对双方实际情况采取最佳支付方式,同时应总结支付中可能出现的任何问题,并思考应采取何种解决方式保证双方利益不受

损失,双方洽谈好后,本次交易完成。

(六) 总结提升

学生对本次实战模拟进行总结,对支付中出现的各种问题进行汇总,对各种支付方式及支付工具进行区分、总结各自的优缺点,并对交易过程中出现的专业术语了解记忆。最后教师对整个实战模拟进行点评,并提出指导性建议,为之后的学习打下坚实基础。

三、总结与反思

随着“互联网+”的迅速发展和外语教学改革的不断推进,网络学习模式与大学英语教学逐渐有机结合,不断提高学生的自主学习能力。基于网络学习共同体的大学英语教学模式是学习共同体理论在大学英语网络教学中的新应用,为实现“以学生为中心”的大学英语教学和“以学生为主体”的个性化自主学习提供了新的路径和模型^[7]。我们构建的基于网络学习共同体(QQ群)的商务英语教学模式体现了学生的主体地位,旨在提高其自主创新、团结协作和商务应用能力。其中,良好的学习环境是基本条件,学员和助学者是主体,共同体目标是主体特征,沟通和交流是活动方式。良好的学习环境包括网络平台的稳定性、易用性,课程任务的合理性,微视频的清晰、流畅,制度规范的合理,学员和助学者要扮演好各自的角色^[8]。

但是在课程实践中还有一些值得进一步思考和解决的问题,需要学习者和教师共同努力以构建稳定进步的共同体:(1)学习者的自控能力及自主学习能力有待提高。首先,很多学习者抵制不住游戏及网络的诱惑,会在协作期间进行与学习无关的操作。其次,由于是小组讨论,会出现“搭便车现象”,这主要是由于共同体成员仅仅将自己定位为知识、观点或信息的“搜索者”或“追随者”,仅仅将参与共同体的活动局限于下载或分享别人提供的有用知识,而没有意识到要承担起“任务执行者”、“导向者”和“知识流动的触发者”等促进知识共享的必要角色^[9],这会严重影响学习共同体的构建及其最终目的。(2)基于QQ群的网络学习共同体对教学者提出了很高的要求,某些教师不能熟练地使用网络,对课前的准备不够充分或对课堂的引导程度不强以及教师的专业功底、教学能力等局限,都会直接影响教学效果。(3)教师对教学内容的选取尤为重要,问题的设计不仅要具有思考与讨论价值,兼顾学生的接受度,还要能激发学生们的思维能力,使学生能做到举一反三。(4)教师应该设计好评价机制,需要不断地根据学习者平时交流、讨论的情况来进行评价,综合各小组的进展情况和组内成员的活跃程度,同时也可结合组内互评及组间互评结果对每位学习者进行全方位的评价,有效及公平

公正的评价机制有利于提高学习者的参与度与积极性, 也有助于提升整个共同体的协作质量。

参考文献:

- [1] 况姗芸. 网络学习共同体的构建[J]. 开放教育研究, 2005(4): 35-37.
- [2] 覃玉梅, 马秀芳. 社会化网络环境下网络学习共同体的构建研究[J]. 教育理论与实践, 2016(18): 14-16.
- [3] 卢丽虹. 学习共同体理论及外语教学的新视角——以国家精品课程“企业文秘英语”为例[J]. 开放教育研究, 2012, 18(04): 77-80.
- [4] 文秋芳. 二语习得重点问题研究[M]. 北京: 外语教学与研究出版社: 2010. 256-257.
- [5] Gass, S. M., & Mackey, A. Input, interaction, and output in second language acquisition[A]. B. Vanpattern & J.

- Williams(Ed.). Theories in second language acquisition [C]. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, 2007: 175-199.
- [6] Salomon, G. Distributed cognitions: Psychological and educational considerations. UK: Cambridge University Press, 1996.
- [7] 赵玲. 基于网络学习共同体的大学英语教学模式研究[J]. 开放教育研究, 2010, 16(5): 72-76.
- [8] 刘红晶, 谭良. 基于知识地图的 MOOC 学习共同体的学习研究[J]. 中国远程教育, 2017(3): 22-29.
- [9] 刘建强, 方艳霞. 网络学习共同体中的知识共享: 主要障碍与应对策略[J]. 现代远距离教育, 2015(2): 32-35.

[责任编辑 王云江]

A study of business English teaching model based on online learning community

LONG Xiao-xiang¹, ZHANG Juan¹, JIA Qing-xian²

(1. School of Foreign Studies, Changsha University of Science & Technology, Changsha 410114, China; 2. School of Arts and Law, Hebei University of Engineering, Handan 056038, China)

Abstract: On the combination of the OLC theory and objectives of business English teaching, this paper first proposes the feasibility of QQ group (a form of OLC) applied in Business English Teaching, then constructs a Business English teaching model based on QQ group, and finally illustrates this teaching model by a specific teaching case, in order to contribute enlightenment to the reform of business English teaching.

Key words: online learning community; QQ group; business English; teaching model

(上接第 113 页)

四、结论

通过分析可以发现, 教师是否具备教学监控能力, 直接关系到教学活动效果。所以在专业教师培养的过程中, 需满足加强教师教学监控能力培养这一必然要求。为达成这一目标, 还应加强教师自我监控意识、教学计划组织能力和反思反馈能力的培养, 并通过加强实践训练提高教师监控能力, 继而更好的推动教师教学水平的提升, 为教师的专业化发展提供保障。

参考文献:

- [1] 庄文彬. 转型时期新建本科院校的教学质量监控体系研究

- [J]. 教育教学论坛, 2017(50): 67-68.
- [2] 高永格. 实践教学质量管理与构建监控体系的探索[J]. 《河北工程大学学报(社会科学版)》, 2012, 29(3): 104-106.
- [3] 刘海霞. 如何有效地运行教学质量监控与评价系统[J]. 教育教学论坛, 2017(47): 252-253.
- [4] 万生芳, 宋敏, 赵粉琴等. 规范“两段式”教学管理完善教学质量监控体系的探索与实践[J]. 西部中医药, 2017, 30(11): 79-81.
- [5] 张爱红. 准教师教学监控能力存在的问题及培养对策[J]. 嘉应学院学报, 2014, 32(03): 73-77+2.

[责任编辑 王云江]

Cultivation of teaching monitoring ability: the inevitable requirement of teacher professional development

BAI Li-xia

(Taiyuan University, Taiyuan 030027, China)

Abstract: Based on such understanding, this paper focuses on the interpretation teaching monitoring ability connotation, on the relationship between the teaching monitoring ability and the teachers' professional development are discussed. The self-monitoring consciousness cultivation, plans, organizational ability, self-reflection feedback ability and monitoring ability training practice of teacher's teaching monitoring ability approaches are also discussed in this paper.

Key words: teaching monitoring ability; professional development; self-monitoring consciousness; reflective feedback ability