

# 基于学习型组织理论的低碳城市建设宣传教育机制研究

贾东水, 王德龙, 罗政

(河北工程大学 管理工程与商学院, 河北 邯郸 056038)

[摘要] 党的十九届五中全会提出“促进经济社会发展全面绿色转型”“加快推动绿色低碳发展, 持续改善环境质量”。低碳城市建设任重道远, 构建灵活高效的宣传教育机制十分重要。根据低碳城市建设的需要, 借鉴学习型组织理论的方法, 提出了构建“五个化”的低碳城市建设宣传教育机制, 具有理论研究意义和实践应用价值。

[关键词] 低碳城市; 宣传教育机制; 学习型组织

doi:10.3969/j.issn.1673-9477.2021.01.002

[中图分类号] F299.23

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-9477(2021)01-007-04

党的十九届五中全会审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》。二〇三五年基本实现社会主义现代化远景目标中提出:“广泛形成绿色生产生活方式, 碳排放达峰后稳中有降, 生态环境根本好转, 美丽中国建设目标基本实现”。“十四五”时期经济社会发展的主要目标中提出, “生产生活方式绿色转型成效显著, 能源资源配置更加合理、利用效率大幅提高, 主要污染物排放总量持续减少, 生态环境持续改善, 生态安全屏障更加牢固, 城乡人居环境明显改善”。全会部署的重点工作方向中强调, “要加快推动绿色低碳发展, 持续改善环境质量, 提升生态系统质量和稳定性, 全面提高资源利用效率。”低碳城市建设任重道远, 借鉴学习型组织理论, 构建灵活高效的宣传教育机制具有理论研究意义和实践应用价值。

## 一、学习型组织理论的“五个途径”

学习型组织是一种有机的、高度柔性的、扁平化的、符合人性的、能持续发展的、具有持续学习能力的组织。在学习型组织中, 每个人都要参与识别和解决问题, 使组织能够进行不断的尝试, 改善和提高它的能力。学习型组织的基本价值在于解决问题, 在学习型组织内, 成员参加问题的识别。

构建学习型组织的途径, 即培养自我超越意识、改善心智模式、建立共同愿景、善于不断学习、运用系统思考。

培养自我超越意识。“自我超越”要经历三个步骤, 一是建立愿景(指一种愿望、理想、远景或目标),

这是组织发展的关键步骤。它为“自我超越”的实现确定了目标和方向, 组织团队有了“方向舵”的存在才能聚焦能量, 奔着目的地不断开拓创新, 因而它在培养自我超越意识方面具有重要作用和意义。共同意愿建立的关键途径就是通过培养个人的使命感, 在重视个人价值观的同时逐步培养集体价值观形成整体凝聚力; 二是看清现状。超越自我实现的前提要建立在认清自我的基础之上。古言“不识庐山真面目, 只因身在此山中”, 只有对现状清晰把握才能准确进行目标与现实的差距, 明确个人完善自我的方向进行“对症下药”。因而, 认清现状, 悦纳自我, 才能找到根本途径; 三是实现愿景。即组织中的每一成员都要看清现状与自己的愿景间的距离, 从而产生“创造性张力”, 进而能动地改变现状达到愿景。

改善心智模式。“心智模式”是人们的思想方法、思维习惯、思维风格和心理素质的反映。心智模式与其成长经历、教育状况、生活环境等因素相关, 人们通过不断地学习, 认真研究现代人心智模式构成要素(气度、沟通、智商、情商以及情绪管控能力等), 分析各要素对心智产生的影响, 通过改变环境等, 弥补自己心智模式的缺陷。通过改善心智模式这一途径, 从而改变个人, 进而才能实现组织现状的改变, 达到学习型组织这一目的。

建立共同愿景。“共同愿景”是经过各成员相互沟通而形成的组织成员都真心追求的愿景, 组织的共同愿景, 来源于个人的愿景而又高于个人的愿景。它能形成凝聚力, 朝着组织共同的目标前进。作为组织成员的“共同愿景”, 会对所有成员产生持续的激励, 激发出集体的创造力, 引导人们共同朝着共同

[投稿日期] 2021-01-08

[基金项目] 邯郸市科学技术研究与发展计划项目(编号:1134201107)

[作者简介] 贾东水(1965-), 男, 河北辛集人, 教授, 硕士生导师, 研究方向: 企业管理。

的目标不断努力,创造出发自内心的行为动力。建立共同愿景,要在成员平时的工作生活中发现自身的共同点,从而培养出符合所有人特性的共同语言。共同语言的建立方式就要通过组织团队学习实现,成员集体完成一个任务或达成一个目标的过程中不断进行群体沟通,完成团队学习的开展。

善于不断学习。一是“终身学习”,即组织中的成员均应养成终身学习的习惯,形成组织良好的学习气氛。所有成员为适应组织的发展需求,均应建立“终身学习”的观念,它是贯穿一生的、持续不断的学习过程。“终身学习”能够使组织成员在工作中攻坚克难,不断满足组织生存发展需要,实现组织成员共同的最大价值。二是“全员学习”,即组织的决策层、管理层、操作层都要全心投入学习。通过全员学习,营造浓郁强烈的学习氛围,加速组织实现“共同愿景”的过程。三是“全过程学习”,学习必须贯彻于组织系统运行的整个过程,边学习边准备、边学习边计划、边学习边推行,实行自主管理,组织成员自己发现工作中的问题、选择伙伴组成团队、选定改革进取的目标、进行现状调查、分析原因、制定对策、组织实施、检查效果、评定总结;四是“团体学习”,即在发展“自我超越”及“共同愿景”的基础上,每一团体成员通过“深度会谈”“讨论”,产生相互影响,实现团体智商远大于成员智商之和的效果。

运用系统思考。“系统思考”指以系统思考观点来研究问题、解决问题。其核心是:从整体出发来分析问题;分析关键问题;透过现象分析问题背后的原因;从根本上解决问题。系统思考只有通过不断学习才能逐渐形成。“系统思考”的形成需要借助一些方法与工具,它能够浮现出组织成员的思考模式,从而有机会得到改善,达到查漏补缺、扬长避短的效果,最大限度的发挥团体的价值。因果回路图、计算机仿真与模拟都是逐步建立起来的行之有效的“系统思考”工具与方法。

学习型组织理论是一种企业组织理论,学习型组织的基本理念,不仅对企业,对其他组织的创新与发展多有裨益。运用学习型组织的基本理念,反省社会的种种学习障碍,建设学习型社会,推动社会高质量发展。

## 二、低碳城市建设的“五个方向”

低碳城市,指以低碳经济为发展模式及方向、市民以低碳生活为理念和行为特征、政府公务管理层以低碳社会为建设标本和蓝图的城市。以低碳的理念重新塑造城市,城市经济、市民生活、政府管理都

以低碳理念和行为特征,用低碳的思维、低碳的技术来改造城市的生产和生活,实施绿色交通和建筑,转变居民消费观念,创新低碳技术,从而达到最大限度地减少温室气体的排放,实现城市的低碳排放,甚至是零碳排放,形成健康、简约、低碳的生活方式和消费模式,最终实现城市可持续发展的目标。我国低碳发展领域迫切需要建立科学的政府引导机制、有效的市场驱动机制的制度体系。

低碳经济,是指在可持续发展理念指导下,通过技术创新、制度创新、产业转型、新能源开发等多种手段,尽可能地减少煤炭、石油等高碳能源消耗,减少温室气体排放,达到经济社会发展与生态环境保护双赢的一种经济发展形态。低碳经济的特征是以减少温室气体排放为目标,构筑低能耗、低污染为基础的经济体系,包括低碳能源系统、低碳技术和低碳产业体系。

低碳生活,就是指生活作息时要尽力减少所消耗的能量,特别是二氧化碳的排放量,从而低碳,减少对大气的污染,减缓生态恶化。主要是从节电、节气、回收三个环节来改变生活细节。鼓励人们通过使用节能电器及空闲电器断电实现节电,通过使用高效集成灶实现节气,通过推广普及垃圾分类处理的常识等实现可用物品的回收利用,减少生活中的碳排放。

低碳社会,就是通过创建低碳生活,发展低碳经济,培养可持续发展、绿色环保、文明的低碳文化理念,形成具有低碳消费意识的“橄榄形”公平社会。未来,二氧化碳的排放空间很可能也将被视为一种有限的自然资源,并成为最紧缺的生产要素,成为经济发展的约束性因素。

政府引导示范机制,主要包括:建立以低碳发展思路统领的全社会中长期发展规划体系和指标体系;建立完善服务低碳发展的法律法规体系;建立服务低碳发展科技创新的政策体系;建设低碳节约型政府,发挥政府表率引领作用,指导公众参与建设低碳城市。

市场驱动激励机制,具体包括:推动形成有利于低碳发展的价格体系;稳步发展有利于降低排放的融资服务;大力发展有利于专业分工的合作模式;探索公众低碳消费模式。

低碳城市建设是一个长期的系统工程,需要举国重视、全民行动,需要建立现代、灵活、高效的宣传教育机制。

## 三、低碳城市建设宣传教育机制的“五个化”

机制是协调各要素之间的结构关系,以充分发

挥效能的具体运行方式。把握低碳城市建设的方向,借鉴学习型组织理论的方法,构建“五个化”的创建低碳城市宣传教育机制。

一是运用系统思考,实施“整体化”联动宣传教育。运用学习型组织理论系统性思考的方法,构建“全民化、全程化、全方位”的“三全”整体化联动宣传教育机制。

全民化联动参与。即全民参与并行动起来。每个人都要宣传贯彻落实,不再局限在环保部门、宣传部门,环保组织、媒体组织,领导、专家个人。大家既是教育者、也是被教育者,领导带头学习,专家辅导学习,群众一起学习,打破教育者与被教育者的角色界限,共同学习、共同行动,人人都是创建低碳城市的宣传者、践行者。

全程化联动学习。创建低碳城市不是一蹴而就的,需要持续有效的行动,是一个可持续的发展过程,从树立低碳意识,到践行低碳行动,到宣传教育他人,需要持续不间断的学习,学习理念理论、提高思想认识,学习方法技能、改善行为模式,这些都离不开全程化、递进式的宣传教育。全民低碳行动意在摒弃20世纪的传统增长模式,直接应用新世纪的创新技术与创新机制,通过低碳经济模式与低碳生活方式,实现社会可持续发展。传播低碳理念、弘扬低碳大爱、宣传低碳知识、服务低碳转型,通过大量的富有创造性、具有前瞻性的工作,为国家低碳事业的发展、为走低碳之路的探索积极努力

全方位联动管控。创建低碳城市的宣传教育,从宣传教育的主客体上,需要各级政府组织、社会组织、群体个人共同参与;从宣传教育的途径上,需要创新线上线下宣传教育方式方法;从宣传教育的效果上,需要采取正向激励、负向限制;从宣传教育的保障上,需要制定规划计划、完善法律体系。

二是建立共同愿景,实施“立体化”创新宣传教育。运用学习型组织理论建立共同愿景的方法,开展“线上、线下相结合”的立体化宣传教育,建立社会全民化的低碳城市共同愿景。

创新线下宣传教育。线下宣传教育即以传统媒介为载体的宣传教育方式,如简报、宣传单、标语、条幅、报纸、期刊、LED电子屏、会议、报告、演讲、辩论、公益广告、摄影、电视、广播、志愿服务、集会活动等,内容丰富、形式多样,贴近群众、贴近生活,宣传碳排放的危害,宣传雾霾的由来和城市污染根源,宣传蓝天白云、绿水青山的美好环境,宣传低碳城市是我们共同的愿景,宣传提倡低碳生活、创建低碳城市是我们共同的任务,随着社会的发展需要继承和拓

展传统方式方法。

开拓线上宣传教育。信息时代网络信息传播覆盖广、速度快、成本低、信度高。线上宣传教育即以网络为依托的现代宣传教育方式,如:“互联网+传统宣传媒介和活动”,特别是应运而生、应用广泛的短信、QQ、博客、论坛、微博、微信、微信公众号、微电影、短视频、手机app、抖音、快手等,喜闻乐见、方便快捷、覆盖面广,宣传创建低碳城市的意义,普及创建低碳城市的常识,发出人人参与、从我做起的倡议,随着时代的发展需要探索开拓新时代的方式方法。

三是坚持不断学习,实施“持续化”长期宣传教育。运用学习型组织理论坚持不断学习的方法,开展集中学习、个体自学相结合的持续学习、长期学习、终身学习,进行创建低碳城市的持续化宣传教育。

长期计划集中学习。各级政府组织要制定并组织实施创建低碳城市的宣传教育规划、计划、方案、举措,组织开展长期、有序、持续的宣传教育工作,一方面组织环保行业人员全员集体集中学习,另一方面组织政府各级干部、民间社会团体、社会各界群众全员集体集中学习,无论地位、职位、岗位,全员学习、全程学习,全内容学习、全方位学习,集中学习、互相学习,共同研讨、共同提高,统一思想、达成共识,行动一致、形成合力。

终身主动个体自学。教育引导广大群众热爱学习、自觉学习、积极学习、坚持学习、终身学习,变“要我学”的被动学习为“我要学”的主动学习,变“学一段”的阶段学习为“学一生”的终身学习,变“赶时髦、装门面”的敷衍学习为“求真知、长才干”的精深学习,学好低碳知识、增长低碳技能,树立低碳理念、践行低碳行动,争做低碳先锋、贡献应有力量。

四是改善心智模式,实施“法制化”规范宣传教育。运用学习型组织理论的改善心智模式方法,通过开展法制宣传、法治教育,改变思维定式,改善思维模式,建设高度认同、积极支持创建低碳城市的成熟稳定心智模式和强烈思想动机。

统一思想树立法制观念。依法治国建设社会主义法治国家,要不断建立健全法制体系和法律法规,特别是根据经济社会发展的需要,立足生态社会建设实际,不断完善环境保护法规制度;制定法制宣传教育规划,开展法制宣传教育工作,举办法制宣传活动,教育公民学法、守法、执法、护法,强调法规的严肃性、强制性、约束性,强化公民的法律意识、法制观念,树立环保意识、低碳观念。

规范行动倡导守法行为。法治社会有法可依、执法必严、违法必究,教育群众、倡导号召广大群众遵守法律法规,履行法律义务,落实低碳行动,如日常生活中选择公共交通、骑自行车、遵守小汽车摇号上牌照和限行措施绿色出行,四类垃圾分类投放、清运、处置,取热取暖煤改电、煤改气,禁止燃烧秸秆,推行无纸化办公、低能耗电器(家电),节能、节水、节电、节粮等低碳生活方式;经济生产中实行高能耗、高排放、重污染的限制与改造,转变生产方式,改善经济结构等。

五是追求自我超越,实施“双向化”激励宣传教育。运用学习型组织理论追求自我超越的方法,要建立低碳城市创建的奖惩机制、长效机制,进行正向鼓励、负向惩罚,教育广大群众个体、生产经营企业乃至全社会实现自我超越、自我革新、自我改造、自我提升。

正向鼓励明确方向。各级政府要制定环保政策、出台激励措施,支持鼓励创建低碳城市的低碳生产、低碳生活行为,如:生态公益林实行政策补贴,风电、核电、光电企业实行政策补贴,新能源汽车的研发、生产、销售、使用进行政策补贴和不参加摇号上牌照、不限号出行,农村煤改气、煤改电进行政策补贴并安装入户等;在餐馆、酒店、商铺、娱乐场所及相关行业制定实施绿色消费标准;在城市新区建设中规划自行车道,由地方财政资金购买公共自行车,设立公共自行车租赁点;国家对节能减排进行城市排名前列的予以通报表彰奖励,地方政府对节能减排先进企业进行评比表彰和资金奖励、税收减免等。

负向惩罚保证效能。环境保护、低碳城市创建的法规和政策也是一把“双刃剑”,对破坏环保、违背

低碳的生产生活方式行为,要进行严格限制、严肃惩处、限期整改、坚决取缔。如:严禁生态公益林滥砍滥伐,严禁烧农作物秸秆,严禁燃放烟花爆竹,一旦发现进行解决处罚、行政拘留乃至法律制裁;拆除燃煤供热设备,改造高能耗、重排放的水泥厂等;国家对城市、地方对企业、执法单位对群体个体的违规行为进行通报批评、干部处理、停业整改、经济处罚等。

构建“五个化”的创建低碳城市宣传教育机制,“整体化”联动是基础,“立体化”创新是方法,“持续化”长期是过程,“法制化”规范是目标,“双向化”激励是保障,“五个化”要素相辅相成、有机统一,协调运行、融合发展。

低碳城市建设永远在路上,创建低碳城市宣传教育任重道远。我们要高举中国特色社会主义伟大旗帜,深入贯彻党的十九大和历届全会精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,贯彻新发展理念,构建新发展格局,以推动高质量发展为主题,以改革创新为根本动力,以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的,开启全面建设社会主义现代化国家新征程,砥砺前行、开拓创新,建设美丽中国!

#### 参考文献

- [1] 中共中央. 中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议(辅导读本)[M]. 北京:人民出版社,2020. 11.
- [2] 低碳城市建设概念实践与启示[J]. 许禄. 能源技术与管理,2020. 6.
- [3] 安康市国家低碳城市试点工作实施方案.(2016-2020年),安康市人民政府网,2017. 4.

[责任编辑 王云江]

## Research on the publicity and education mechanism of low-carbon city construction based on the theory of learning organization

JIA Dong-shui, WANG De-long, LUO Zheng

(School of Management Engineering and Business, Hebei University of Engineering, Handan, Hebei 056038, China)

**Abstract:** It was proposed on the Fifth Plenary of the 19th Central Committee of the Communist Party of China to Promote The overall transformation of economic and social development. "accelerate the promotion of green and low-carbon development and consistency improve the environment quality." The construction of a low-carbon city has a long way to go, and it is very important to build a flexible and efficient publicity and education mechanism. According to the needs of low-carbon city construction, this article draws on the methods of learning organization theory, and proposes the establishment of a new low-carbon city construction publicity and education mechanism, which has great theoretical significance and practical application value.

**Key Words:** low-carbon city; publicity and education mechanism; learning organization